

Zásady zpracovávání osobních údajů hostů

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (dále jen GDPR) Vás informujeme o zpracovávání osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s Vaším pobytem.

Jako správce osobních údajů shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje výhradně v souladu s výše uvedeným nařízením.

Správce osobních údajů je:

HOTEL U HRADU s.r.o., IČO 24772585, DIČ CZ24772585

Se sídlem: Staroměstské náměstí 108, 293 01 Mladá Boleslav

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173087

Kontaktní údaje: recepce@uhradu.cz, tel: 00420 326 721 049

Rozsah, účel a dobu zpracování Vašich údajů naleznete v tabulce níže.

Osobní údaje nebudou dále využívány pro marketing, remarketing ani předávány třetím stranám, výjimkou je plnění právní povinnosti předepsané zákoníkem České republiky.

Osobní údaje budou využity výhradně k účelům uvedených v tabulce.

Tyto údaje jsme oprávněni zpracovávat i bez Vašeho přímého souhlasu.

Účel zpracování	Kategorie subjektu údajů	Kategorie osobních údajů	Úložiště	Zpracovatelé	Právní titul	Doba zpracování	Zabezpečení
Rezervace ubytování z rezervačních portálů, cestovních kancelářích a firem	zákazníci, hosté	identifikační údaje hosta kontaktní údaje doba pobytu	PC listiny	Previo hotelový systém	uzavření nebo plnění smlouvy	po dobu pobytu a reklamační lhůty	zabezpečený PC heslem recepce pod dohledem recepční 24 hodin kamerový systém
Rezervace ubytování osobně, mail, telefon, rezervační formulář web	zákazníci, hosté	identifikační údaje hosta kontaktní údaje doba pobytu	PC listiny	Previo hotelový systém	uzavření nebo plnění smlouvy	po dobu pobytu a reklamační lhůty	zabezpečený PC heslem recepce pod dohledem recepční 24 hodin kamerový systém
Evidence údajů o ubytovaných	zákazníci, hosté	identifikační údaje hosta adresa trvalého pobytu číslo průkazu doba pobytu	Evidenční kniha hostů	nejsou	právní povinnost zákon č. 565 o místních poplatcích	6 let	zabezpečený PC heslem recepce pod dohledem recepční 24 hodin kamerový systém
Domovní kniha pro ubytování cizinců	zákazníci, hosté	identifikační údaje hosta datum narození státní občanství číslo cest. dokladu popř. víza doba pobytu	Domovní kniha	Cizinecká policie	právní povinnost Splnění právní povin. § 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	6 let	zabezpečený PC heslem recepce pod dohledem recepční 24 hodin kamerový systém
Evidence hostů v hotelovém systému Previo	zákazníci, hosté	identifikační údaje hosta datum narození státní občanství číslo cest. dokladu popř. víza doba pobytu údaje povinné k vystavení daňového dokladu	PC	Previo hotelový systém účetní firma	uzavření nebo plnění smlouvy právní povinnost č. 235/2004 Sb., o DPH §35 a 35a	do doby podání námitky 10 let	zabezpečený PC heslem previo vlastní zabezpečení
Kamerový systém	zákazníci, hosté	kamerový záznam	datový rozvaděč	IT firma	oprávněný zájem	10 dní	uzamčená skříň a uzamčená místnost v hotelu

HOTEL U HRADU, s.r.o., IČO 24772585, DIČ CZ24772585

Staroměstské náměstí 108, 293 01 Mladá Boleslav

Tel: 326 72 10 49, recepce@uhradu.cz

Vysvětlivky:

Právní tituly – jedná se o zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení GDPR, článcích 6 a 9.

Doba zpracování – určuje dobu, po jakou jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Zpracovatelé – je uvedeno, kdo Vaše údaje zpracovává.

Kategorie osobních údajů – zde je uvedeno, jaké údaje zpracováváme.

Osobní údaje nebudou předávány mimo EU.

V případech, že bylo zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy bylo zpracování založeno na právním titulu „právní povinnost“, potřebujeme Vaše údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků do doby stanovené zákonem, po tuto dobu nesmíme záznamy vymazat, a to ani v případě přímé žádosti.

Údaje nezletilých osob nezpracováváme.

Jako subjekt údajů máte dle stanovených podmínek v GDPR k vašim osobním údajům tato práva:

- právo na přenositelnost údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů, popřípadě jejich omezení
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo odvolat souhlas se zpracováním

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete učinit následujícím způsobem:

- Osobně na recepci hotelu na základě předložení průkazu totožnosti. Bez možnosti ověření totožnosti není možné žádost přijmout.
- Elektronicky na e-mail recepce@uhradu.cz nebo do datové schránky Hotelu U Hradu.

O výsledku budete písemně vyrozuměni do 30 dní od podání žádosti.

Do žádosti je nutné uvést údaje: jméno, příjmení, datum narození, předmět žádosti, specifikace, kontakt na Vás.

HOTEL U HRADU, s.r.o., IČO 24772585, DIČ CZ24772585
Staroměstské náměstí 108, 293 01 Mladá Boleslav
Tel: 326 72 10 49, recepce@uhradu.cz

Dále máte právo podat stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 2

170 00 Praha 7

Zabezpečení osobních údajů:

K zabezpečení ochrany osobních údajů před neoprávněnými osobami , nezákonnému zpracování, ztrátě, zničení, poškození jsou využívána fyzická a elektronická bezpečnostní opatření. Osobní údaje jsou uloženy na počítačích v kontrolovaném a chráněném prostředí, dále v uzamčených skříních nebo zabezpečených místnostech.

Provozovatel provozuje kamerový systém za účelem ochrany svého majetku. Doba uchování záznamu nepřesahuje 10 dní.

Zásady používání souborů cookies:

Pro zkvalitňování služeb návštěvníků www stránek jsou využívány soubory cookies, což je krátký textový soubor , který odešle navštívená stránka do prohlížeče. Umožňuje stránce zaznamenat informace o návštěvě , např. preferovaný jazyk a další nastavení. Další návštěva www stránek pak může být snazší , může docházet k personalizaci obsahu, reklam a analýze návštěvnosti.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 25.5.2018.